



2020 조직 운영 및 주요 사업 인권영향평가 인권영향평가 결과보고서

Project No.: PRJN-183175-2020-AST-KOR

Revision No.: 1.0

Date: 4 December 2020



IMPORTANT NOTICE AND DISCLAIMER 중요 고지 및 주의 사항

1. This document is intended for the sole use of the Customer as detailed on the front page of this document to whom the document is addressed and who has entered into a written agreement with the DNV GL entity issuing this document ("DNV GL BA Korea"). To the extent permitted by law, neither DNV GL nor any group company (the "DNV GL Group") assumes any responsibility whether in contract, tort including without limitation negligence, or otherwise howsoever, to third parties (being persons other than the Customer), and no company in the Group other than DNV GL shall be liable for any loss or damage whatsoever suffered by virtue of any act, omission or default (whether arising by negligence or otherwise) by DNV GL, the Group or any of its or their servants, subcontractors or agents. This document must be read in its entirety and is subject to any assumptions and qualifications expressed therein as well as in any other relevant communications in connection with it. This document may contain detailed technical data which is intended for use only by persons possessing requisite expertise in its subject matter.
본 문서는 보고서를 발행한 DNV GL 개별 법인 ("DNV GL BA Korea")과 서면 계약을 체결한 고객(다음 페이지 참고)이 단독으로 사용하도록 작성되었습니다. 법이 허용하는 한도 내에서 DNV GL BA Korea 또는 그룹 내 회사(이하 "그룹")는 제 3 자 (고객 이외의 자)에 대한 과실 또는 그 밖의 불법 행위에 대해서는 계약과 관계없이 책임을 지지 않습니다. 또한 DNV GL BA Korea 이외의 그룹 내 회사는 DNV GL BA Korea 를 비롯한 그룹과 이들의 고용인, 하도급업체, 에이전트의 누락 또는 불이행 등의 행위로 인해 발생한 모든 손실 및 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 본 문서는 반드시 전체로써 읽어야 하며, 문서 상에 표현된 모든 가정 및 자격 뿐만 아니라 이와 관련된 모든 다른 커뮤니케이션에도 동일하게 적용됩니다. 본 문서에는 특정 주제에 대한 전문 지식을 보유한 사람만 사용할 수 있는 자세한 기술 데이터가 포함되어 있을 수 있습니다.
2. This document is protected by copyright and may only be reproduced and circulated in accordance with the Document Classification and associated conditions stipulated or referred to in this document and/or in DNV GL's written agreement with the Customer. No part of this document may be disclosed in any public offering memorandum, prospectus, or stock exchange listing, circular or announcement without the express and prior written consent of DNV GL. A Document Classification permitting the Customer to redistribute this document shall not thereby imply that DNV GL has any liability to any recipient other than the Customer.
본 문서는 저작권의 보호를 받으며, 문서의 등급, 관련 조건 및/또는 DNV GL 과 고객 간 서면 계약서에 명시된 조항에 따라서만 배포 및 재생산될 수 있습니다. 본 문서의 어떤 부분도 DNV GL 의 명시적/사전 서면 동의 없이는 공개 자료, 안내서, 증권 거래소 관련 문서 등에 공개될 수 없습니다. 고객의 재배포를 허용하는 문서 등급의 경우, DNV GL 이 고객 이외의 수신자에 대한 책임까지 부담하는 것을 의미하지 않습니다.
3. This document has been produced from information relating to dates and periods referred to in this document. This document does not imply that any information is not subject to change. Except and to the extent that checking or verification of information or data is expressly agreed within the written scope of its services, DNV GL shall not be responsible in any way in connection with erroneous information or data provided to it by the Customer or any third party, or for the effects of any such erroneous information or data whether or not contained or referred to in this document.
본 문서는 문서에 기재된 날짜 또는 기간과 관련된 정보를 기준으로 작성되었습니다. 본 문서에 기재된 어떠한 정보도 변경될 수 없음을 의미하는 것은 아닙니다. 정보 또는 데이터의 확인 및 검증에 대해 서비스 범위 내 명시적으로 합의된 경우를 제외하고, DNV GL 은 고객 또는 제 3 자가 제공한 잘못된 정보 및 데이터, 또는 본 문서에 기재되지는 않았으나 잘못된 정보 및 데이터로 인해 영향을 받은 경우에는 어떠한 방식으로든 책임을 지지 않습니다.

KEY TO DOCUMENT CLASSIFICATION 문서 등급 분류

Strictly Confidential	For disclosure only to named individuals within the Customer's organization. 고객사 조직 내 지정된 개인에 한하여 제한적으로 제공 가능
Private and Confidential	For disclosure only to individuals directly concerned with the subject matter of the document within the Customer's organization. 고객사 조직 내 본 문서의 내용과 직접적으로 관련된 개인에게만 제공 가능
Commercial in Confidence	Not to be disclosed outside the Customer's organization. 고객사 조직 외 외부로의 배포 금지
DNV GL only	Not to be disclosed to non-DNV GL staff DNV GL 임직원 외 외부로의 유출 금지
Customer's Discretion	Distribution for information only at the discretion of the Customer (subject to the above Important Notice and Disclaimer and the terms of DNV GL's written agreement with Customer). 고객사의 재량에 따라 정보 배포 가능 (단, 위 중요고지 사항 및 면책조항, DNV GL 과의 서면 계약 조건을 따름)
Published	Available for information only to the general public (subject to the above Important Notice and Disclaimer). 일반 대중을 대상으로 공개 가능 (단, 위 중요 고지사항 및 면책조항을 따름)

Project name:	2020 조직 운영 및 주요 사업 인권영향평가	DNV GL Business Assurance
Report title:	인권영향평가 결과보고서	Korea Ltd.
Customer:	한국관광공사 (26464, 강원도 원주시 세계로 10)	(03154) 서울시 종로구 종로 1
Contact person:	김대근 실장 (dae.geun.kim@dnvgl.com)	교보빌딩 18 층
Date of issue:	4 December 2020	Tel: +82 2 724 8413
Project No.:	PRJN-183175-2020-AST-KOR	
Status:	FINAL	

Task and objective:

Assessment against the Korea Tourism Organization facilities based on self-developed HRIA Checklist

Prepared by:



Dae Geun Kim
Team Leader / Senior Auditor

Reviewed by:



Seung Hyun Kwak
Technical Reviewer / Manager

Approved by:



Jang Sup Lee
Country Representative



Young Wook Park
Team Member / Auditor

-
- ☐ Strictly Confidential
☐ Private and Confidential
☐ Commercial in Confidence
☐ DNV GL only
☒ Customer's Discretion
☐ Published

Keywords: Human Rights Impact Assessment

© 2020 (주)디엔브이제일비즈니스어슈어런스코리아 All rights reserved.

Reference to part of this report which may lead to misinterpretation is not permissible.

목차

1 평가 개요	4
2 평가 범위	5
2.1 평가 프로세스	5
2.2 평가 체크리스트 개발	6
2.3 문서 검토 및 현장 관찰 실시	7
2.4 심사팀 공정성(Impartiality)	7
3 조직 운영 인권영향평가 결과	8
3.1 평가 기준	8
3.2 평가 원칙	8
3.3 평가 방안	8
3.4 평가 지표 구성	9
3.5 최종 평가 결과	9
4 주요 사업 인권영향평가 결과	11
4.1 주요 사업 선정 프로세스	11
4.2 평가 기준 레퍼런스	12
4.3 평가 원칙	12
4.4 평가 방안	12
4.5 평가 지표 구성	13
4.6 최종 평가 결과	13

1 평가 개요

한국관광공사는 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 매뉴얼에 근거하여 DNV GL Business Assurance Korea, Ltd.(이하 DNV GL)가 공사의 조직 운영 및 주요 사업(한국관광공사 제주지사 및 중문관광단지 조성 및 개발 사업)에 대한 인권영향평가를 수행하도록 의뢰하였습니다. 평가 대상과 관련된 정보는 아래와 같습니다.

평가대상	주소지
한국관광공사 본사	강원도 원주시 세계로 10
한국관광공사 제주지사	제주특별자치도 서귀포시 중문관광로 72 번길 60
한국관광공사 중문관광단지	제주특별자치도 서귀포시 중문관광로 38

상기 주소지의 물리적 범위로 제한되는 본 평가는 공사에서 제공하는 정성적 및 정량적 정보와 기본적인 관리 시스템을 모두 평가하였습니다. 세부 평가 결과 목록 및 체크리스트는 별도 발행 및 제공되었습니다. 본 평가 결과보고서(이하 보고서)는 평가 기준 대비 부적합 사항 및 개선 필요 사항에 대한 전반적인 평가 의견을 담고 있는 요약 보고서입니다.

평가팀은 평가를 수행하기 위해 공사 및 협력사 임직원과 현장 시설 내에 접근할 수 있도록 적절히 협조되었습니다. 또한 요청 시 관련 문서와 기록이 평가팀에 제공되었습니다. 평가팀은 DNV GL 한국 사무소의 심사원으로 구성되었으며, 평가 프로세스에는 문서 및 기록 검토, 근로자 인터뷰, 현장 점검이 포함되었습니다.

평가팀은 DNV GL 윤리 강령을 엄격히 준수했으며 ISO 19011 : 2018 심사 관리 시스템 지침에 설명된 심사 원칙을 준수했습니다.

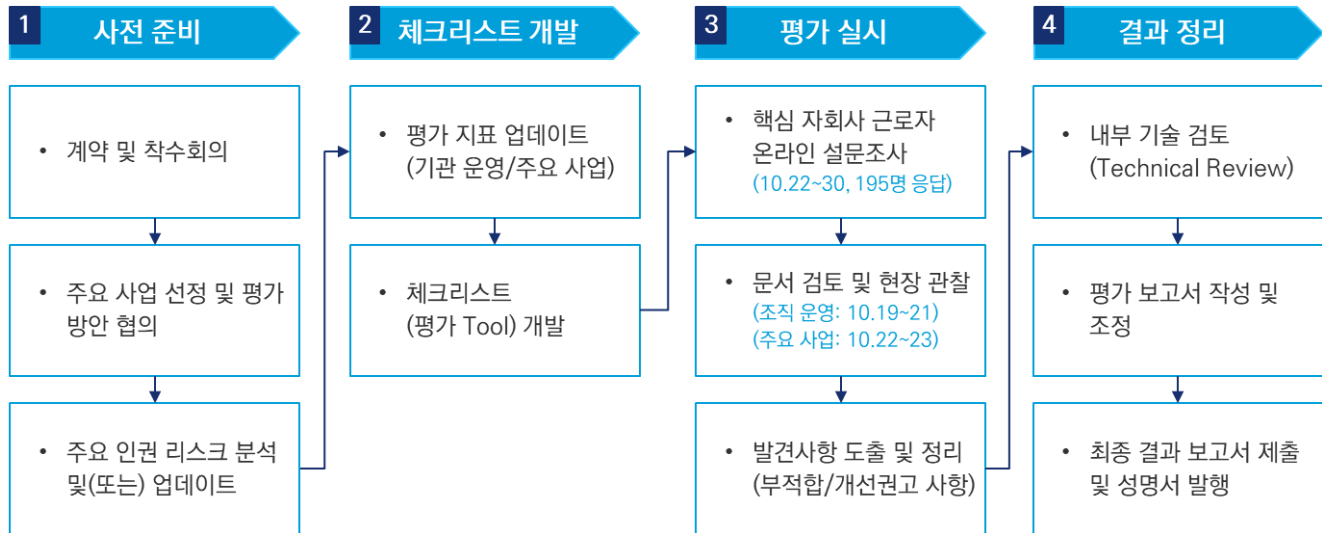
2 평가 범위

2.1 평가 프로세스

본 평가는 공사 조직 운영 및 주요 사업의 실행 과정에서 내외부 이해관계자에게 잠재적 또는 실질적인 부정적 영향을 유발하였거나, 유발할 수 있는 요소들을 평가하여 실질적 또는 잠재적 인권 침해를 최소화하기 위해 실시되었습니다.

본 평가는 국가인권위원회에서 발행한 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기반으로 실시되었으며, 그 외 IFC 인권영향평가 및 관리에 관한 지침, UN 기업과 인권 이행 지침, RBA VAP Operations Manual 에서 제시하는 요구사항 및 가이드를 참고하여 실시되었습니다.

DNV GL 평가팀은 아래의 평가 프로세스에 따라 평가를 실시했습니다.



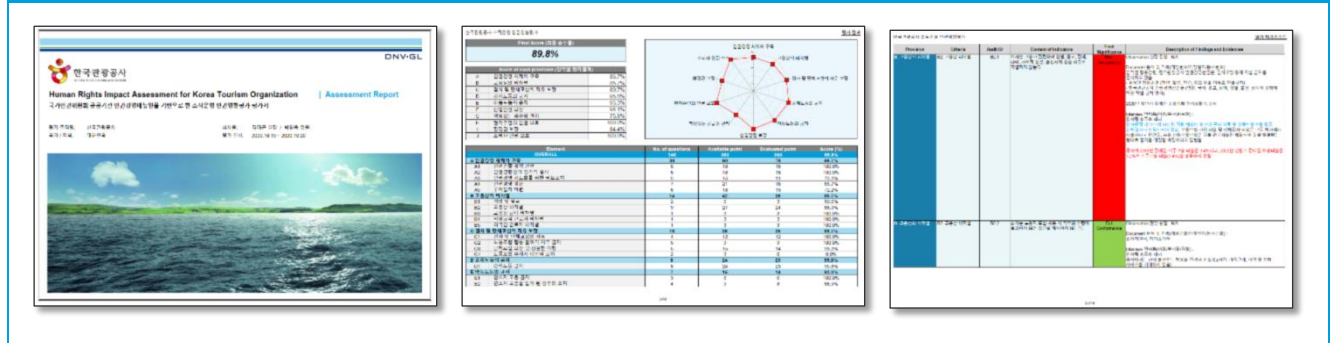
주요 활동 별 구체적인 수행 일시는 아래와 같습니다.

주요 활동	수행 일시	세부 내용
조직 운영 현장 평가	2020.10.19 - 10.21	한국관광공사 본사, 서울센터, 청와대 사랑채
주요 사업 현장 평가	2020.10.22 - 10.23	한국관광공사 제주지사 및 중문관광단지
보고	2020.11.17	심사원 평가 자료 취합 및 보고
기술 검토	2020.12.02	평가 프로세스 및 보고서 기술 검토
보고서 발행	2020.12.07	보고서 발행

2.2 평가 체크리스트 개발

평가 체크리스트는 주요 인권 이슈(주요 이해관계자의 잠재적, 실질적 인권 이슈, 정부 및 주무부처 강조사항, 유관 조직 인권 침해 사례, 관련 법규 개정 사항 등)를 반영하고, 각 세부항목별 변별력을 보완하기 위해 평가 등급(Rating)을 부여하여 개발되었으며, 효과적인 평가를 위해 MS-Excel 기반의 평가 툴(Tool)을 개발하여 평가를 실시하였습니다.

평가 체크리스트 예시

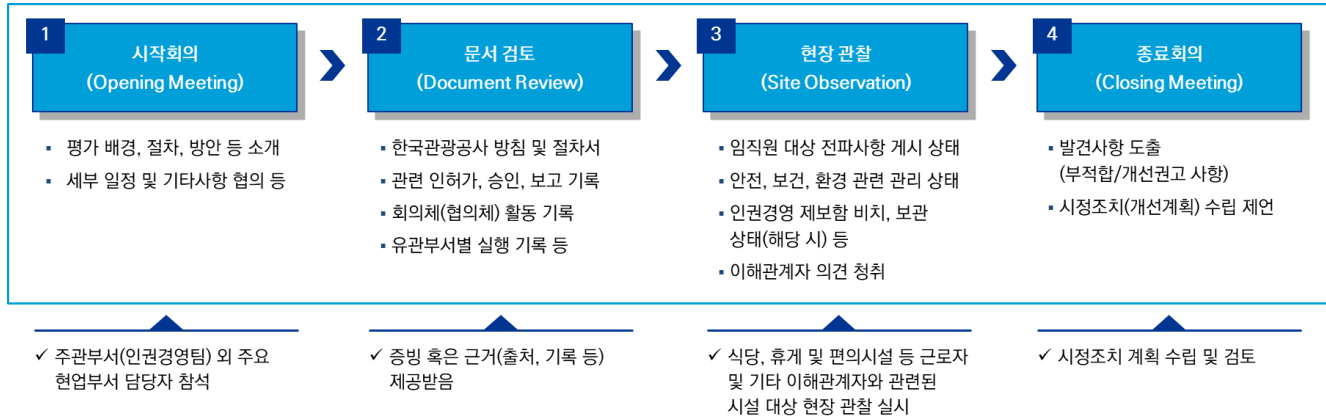


평가 등급(Rating) 체계 및 각 등급의 부여 기준은 아래와 같습니다.

판정 구분	세부 등급 구분	등급 부여 기준
적합	Fully conformance (완전 적합)	<ul style="list-style-type: none"> 해당 점검 항목의 요구사항과 관련 법규를 모두 충족한다고 판단되는 경우
	Partial Conformance (부분 적합)	<ul style="list-style-type: none"> 전반적으로 해당 점검 항목의 요구사항과 관련 법규를 충족한다고 판단되나, 일부 미흡한 내용이 발견된 경우 공식적인 시정조치계획 수립이 요구되지 않으나, 내부 관리가 권고되는 사항
부적합	Need to be improved (개선 필요)	<ul style="list-style-type: none"> 해당 점검 항목의 요구사항과 관련 법규를 부분적/제한적으로 충족하거나, 현재 상태가 지속되는 경우 향후 부적합으로 진행될 수 있다고 판단되는 경우 공식 시정조치계획을 수립하여 즉각적인 시정 및 재발방지 조치가 필요한 사항
	Non-conformance (부적합)	<ul style="list-style-type: none"> 해당 점검 항목의 요구사항이나 관련 법규를 충족하지 못한 경우. 또는, 국지적/임시적으로 동일 오류가 2 건 이상 발견되는 경우 공식 시정조치계획을 수립하여 즉각적인 시정 및 재발방지 조치가 필요한 사항
기타	N/A (해당 없음)	<ul style="list-style-type: none"> 조직 및 주요 사업과 관련이 없어 평가할 수 없거나 평가가 불필요한 사항

2.3 문서 검토 및 현장 관찰 실시

평가는 심사원 2 명이 분야를 나누어 진행하였으며, 각 분야별 한국관광공사 담당자가 지정되어 평가에 대응하였습니다. 현장 관찰 시에는 심사원의 질의에 대해 답변 가능한 담당자가 동행하였으며, 필요한 절차와 요구사항을 준수하여 평가가 진행되었습니다.



2.4 심사팀 공정성(Impartiality)

DNV GL 은 평가의 독립성을 저해하고, 이해상충을 야기하여 평가 결과에 영향을 미칠 수 있는 최근 2 년 간 공사 측에 컨설팅 또는 자문 서비스를 제공하지 않았습니다. DNV GL 은 자격과 경험을 평가하여 자격을 갖춘 심사원을 선정하였으며, 평가팀 구성원은 평가 자격이 있습니다. 평가를 수행하는 심사원은 여러 분야에 걸쳐 인권영향평가에 대한 광범위한 경험을 보유하고 있습니다.

평가대상	심사원	DNV GL Unit	공정성(Impartiality)
한국관광공사 본사	김대근 심사팀장 박영욱 심사원	Korea	이상 없음
한국관광공사 제주지사 한국관광공사 중문관광단지	김대근 심사팀장 박영욱 심사원	Korea	이상 없음

3 조직 운영 인권영향평가 결과

조직 운영 부문의 인권영향평가 실시를 위해 한국관광공사 본사 관리 체계, 현장 관리 현황, 이해관계자 인터뷰를 중심으로 평가를 실시하였습니다. 평가와 관련된 구체적인 내용은 아래와 같습니다.

3.1 평가 기준

- 1) 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 2018 체크리스트
- 2) 관련 국내 법규 (근로기준법 외 노동법, 산업안전보건법, 환경보전 관련 법 등)
- 3) DNV GL Human Rights and Labour Standards Questionnaire 체크리스트
- 4) 기타 글로벌 표준 및 가이드라인
 - a) RBA VAP Operations Manual

3.2 평가 원칙

- 1) 완전성(Integrity) : 정직, 근면 및 책임감을 바탕으로 평가 실시
- 2) 공정한 발표(Fair Presentation) : 평가 결과 및 보고서가 진실되고 정확하게 평가 내용을 반영하도록 보장
- 3) 전문가적 주의 요망 (Due Professional Care) : 모든 평가 과정에서 합리적 의사결정/판단에 근거
- 4) 기밀 유지 (Confidentiality) : 평가 과정에서 획득한 정보에 대한 정보 보호
- 5) 독립성 (Independence) : 평가 절차 전반에 걸쳐 객관성을 유지하고 독립성 확보
- 6) 증거 기반 접근법 (Evidence-Based Approach) : 평가 프로세스에서 신뢰할 수 있고 재현 가능한 감사 결론에 도달하기위한 합리적인 방법

3.3 평가 방안

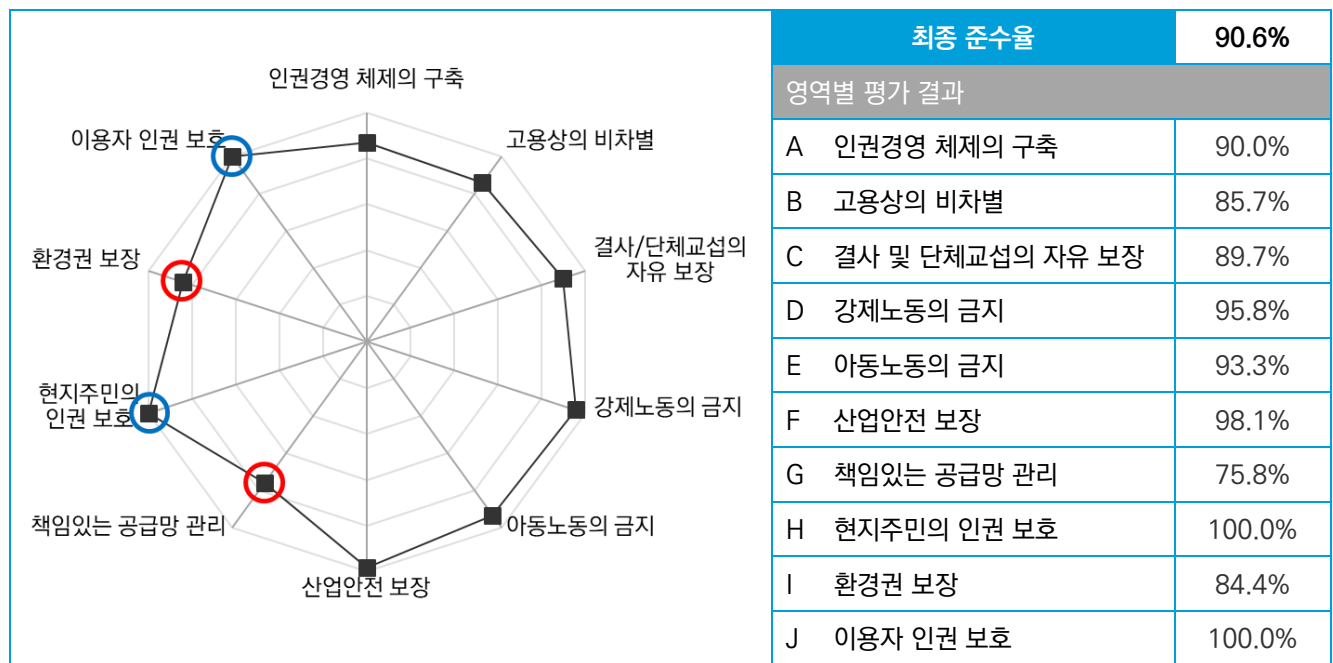
평가 구분	평가 내용
1) 문서 검토	점검 항목별 관련 방침 및 절차서, 인권경영 관련 최고의사결정 협의체 실행 기록, 점검 항목별 관련 인허가 유지 또는 관리 기록 등 확인
2) 현장 관찰	공사 전파사항 게시 여부, 인권 관련 제보함 관리 상태, 안전·보건·환경 관련 관리 상태 등에 대한 현장 확인
3) 이해관계자 인터뷰	주관부서 담당자 인터뷰, 평가항목 관련 유관부서 담당자 인터뷰, 임직원 인터뷰 (무작위 샘플링), 핵심 자회사 임직원 대상 설문 실시

3.4 평가 지표 구성

평가 세부 항목은 국가인권위원회 공공기관 인권경영매뉴얼 체크리스트에서 다루는 10 대 영역을 기준으로 34 개 항목, 148 개 세부 지표로 구성되어 있습니다. 2019 년 조직운영 인권영향평가 체크리스트 대비 공급망 관리 항목에 대한 지표가 추가로 신설되었습니다. 각 평가항목은 이해관계자의 인권에 실질적 또는 잠재적 영향을 미칠 수 있는 다양한 영역을 포괄하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 별도 제공된 체크리스트를 참조하시기 바랍니다.

3.5 최종 평가 결과

조직 운영 인권영향평가 결과, 최종 준수율은 90.6%로 확인되었습니다 (해당 없는 지표의 경우, 평가 모수에서 제외). 영역별로는 현지주민의 인권 보호, 이용자 인권 보호 영역이 높게 평가된 반면, 책임있는 공급망 관리, 환경권 보장 영역이 상대적으로 낮게 평가되었습니다. 영역별 평가 결과 및 DNV GL 의 주요 평가 의견은 아래와 같습니다.



평가 영역	완전 적합	부분적합	개선필요	부적합	해당없음
총 계	107	15	5	4	17
A 인권경영 체제의 구축	22	7	1	0	0
B 고용상의 비차별	12	0	0	2	0
C 결사 및 단체교섭의 자유 보장	11	1	0	1	3
D 강제노동의 금지	7	1	0	0	0

평가 영역	완전 적합	부분적합	개선필요	부적합	해당없음
E 아동노동의 금지	4	1	0	0	2
F 산업안전 보장	17	1	0	0	1
G 책임있는 공급망 관리	6	3	1	1	0
H 현지주민의 인권 보호	3	0	0	0	7
I 환경권 보장	11	1	3	0	3
J 소비자 인권 보호	14	0	0	0	1

주요 평가 의견

- 인권경영 정책 및 체계 수립, 전담 조직의 구성 등 관리 기반이 적절히 조성되어 있습니다.
- 근로자 및 이해관계자들의 인권 보장 및 적절한 근로환경 조성을 위한 다양한 조치들이 확인되었습니다.
- 자회사(KTO 파트너스)에 대한 인권 침해 예방에 높은 의지를 가지고 있으며, 본 평가 시 자회사를 평가 범위에 포함하여 개선할 수 있는 기회에 대해 자회사 경영진과 공유하였습니다.
- 사업장 안전보건 측면의 관리 상태가 우수하며, 근무 환경이 전반적으로 적절하게 유지 및 관리되고 있습니다.
- 공사의 사업 활동과 밀접한 관련이 있는 자회사(KTO 파트너스)의 인권 리스크를 예방 및 저감하고 인권경영 문화를 장려하기 위해 정기 모니터링, 협의체 등 관리 범위를 확대해 나갈 것이 권고됩니다.
- 예방적 접근 원칙을 기반으로 공사의 경영활동으로 인한 부정적 환경 영향을 사전에 식별하고 이를 적절히 제어하기 위한 관리 체계 (예시. 감축 또는 절감 목표 수립 - 관리 계획 수립 - 성과 관리 및 보고)를 수립할 것이 권고됨. 현재 한국관광공사는 전력, 가스, 차량연료, 상하수도 등에 대한 증감 분석 및 에너지 절약, 고효율 기자재 사용 여부 확인 등 실적 분석을 수행하고 있으며, 이를 사육 관리, 경영 활동 및 연간 사업 계획과 연계하여 보다 체계적으로 모니터링 및 관리할 필요가 있습니다.

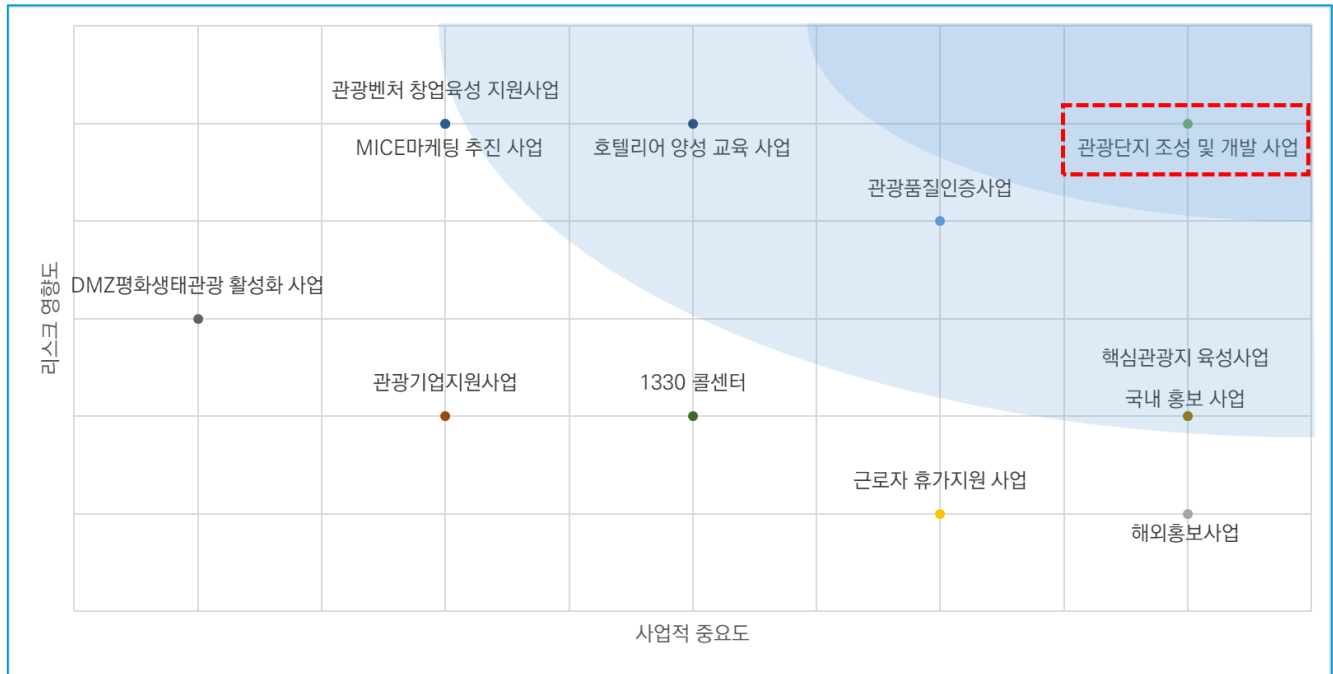
4 주요 사업 인권영향평가 결과

4.1 주요 사업 선정 프로세스

2019년 DNV GL은 공사의 12개 사업을 본 평가 대상 후보군으로 선정하여 각 사업부서 실무진 인터뷰 및 서면 정보 취합 협조를 통해, 사업적 중요도 및 리스크 영향도 관점의 평가를 실시하였습니다. 사업적 중요도는 1) 사업 규모, 2) 미디어 노출도, 3) 사업 운영 기간 등을 고려하였고, 리스크 영향도는 1) 사업 범위, 2) 내외부 이해관계자 유형, 3) 하도급 업체 현황 등을 종합적으로 고려하였습니다.



검토 결과, 관광단지 조성 및 개발 사업이 최종 평가 대상으로 선정되었으며, 2019년 1차적으로 오시아노 관광단지 조성 및 개발 사업에 대한 평가를 실시한 바 있습니다. 따라서 2020년에는 별도의 주요 사업 선정을 위한 검토 프로세스를 거치지 않고, 과년도 검토 결과를 바탕으로 공사 제주지사에서 관할하는 중문관광단지 조성 및 개발 사업을 주요 사업 평가 대상 사업으로 선정하였습니다. 구체적인 내용은 아래와 같습니다.



※ 세부 검토 결과 내역은 과년도 보고서 참고

4.2 평가 기준 레퍼런스

- 1) 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 2018 체크리스트
- 2) 관련 국내 법규 (근로기준법 외 노동법, 산업안전보건법, 환경보전 관련 법 등)
- 3) DNV GL Human Rights and Labour Standards Questionnaire 체크리스트
- 4) 기타 글로벌 표준 및 가이드라인
 - a) UN 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)
 - b) IFC 인권영향평가 및 관리에 관한 지침(Guide to Human Rights Impact Assessment and Management)
 - c) RBA VAP Operations Manual

4.3 평가 원칙

조직 운영 인권영향평가 시 적용된 원칙과 동일한 원칙을 적용하였습니다.

4.4 평가 방안

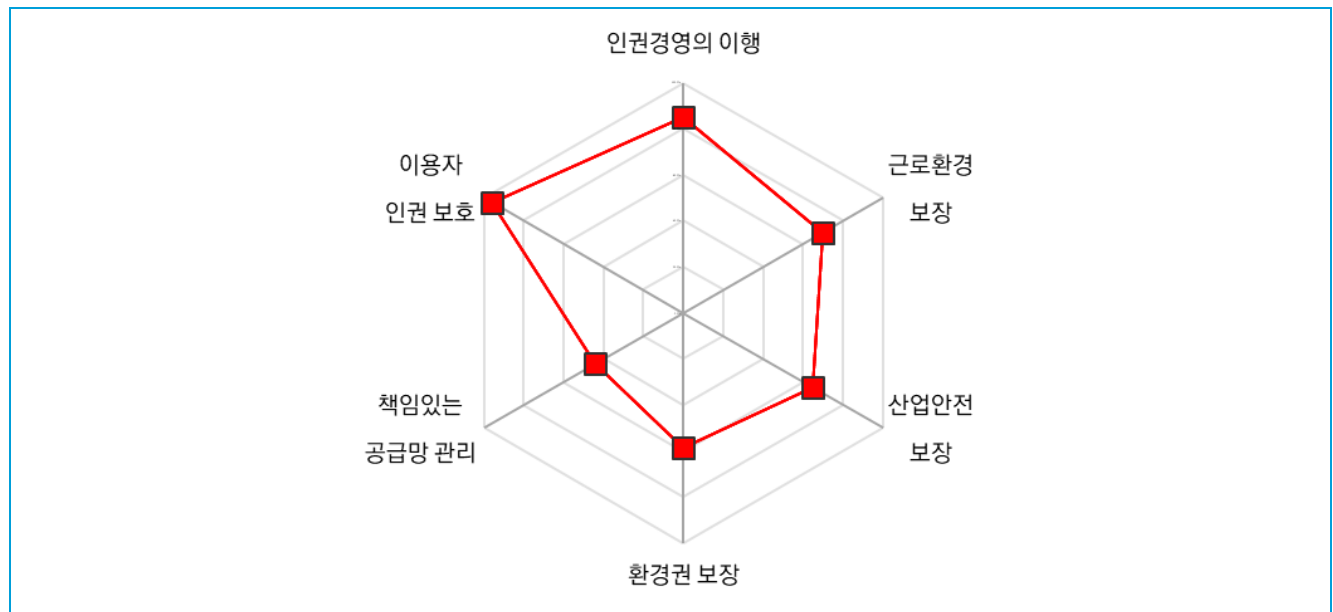
조직 운영 인권영향평가 시 적용된 평가 방안(접근법)과 동일한 기준을 적용하였습니다.

4.5 평가 지표 구성

평가 세부 항목은 주요 사업의 특성을 고려하여 상기와 같이 다양한 평가 톨의 접근법, 체크리스트를 참조하여 자체 개발되었습니다. 체크리스트는 6 대 영역을 기준으로 22 개 항목, 57 개 세부 지표로 구성되어 있습니다. 각 평가항목은 이해관계자의 인권에 실질적 또는 잠재적 영향을 미칠 수 있는 다양한 영역을 포괄하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 별도 제공된 체크리스트를 참조하시기 바랍니다.

4.6 최종 평가 결과

주요 사업 인권영향평가 결과는 정량적 결과값(준수율)을 산정하지 않고 인권 리스크 식별 및 개선점 발굴을 목적으로 실시되었습니다. 영역별 평가 결과 및 DNV GL의 주요 평가 의견은 아래와 같습니다.



평가 영역	완전 적합	부분적합	개선필요	부적합	해당없음
총 계	27	14	13	3	0
A 인권경영의 이행	6	2	1	0	0
B 근로환경 보장	5	2	2	1	0
C 산업안전 보장	7	6	4	2	0
D 환경권 보장	2	2	4	0	0
E 책임있는 공급망 관리	0	1	2	0	0
F 이용자 인권 보호	7	1	0	0	0

주요 평가 의견

- 직원 상호간 이해도가 높아 비인격적 대우에 관련된 리스크가 낮다고 판단됩니다. 다만, 직원 간에 이해도가 높을 것이라는 생각 때문에 오히려 서로 간에 발생할 수 있는 비인격적 대우가 묵과되고 있을 리스크도 존재하므로 이에 대한 경계가 필요합니다.
- 최근 중문관광단지 내에서 발생하였던 환경 사고 및 COVID-19 확진자 발생과 관련하여 원인에 대한 조사가 충분히 이루어지고, 재발 방지를 위한 구체적인 시정조치계획이 수립되어 실행되고 있음을 확인하였습니다.
- 중문관광단지 내 시설물 관리, 골프장 코스 관리, 미화 업무를 담당하는 자회사 직원들에 대한 쾌적한 근로 환경 조성 및 연장 근로 보상 등에 대한 일부 개선점들이 발견되었습니다.
- 관광단지 조성 계획 시 주민 이주대책 수립 및 이해관계자 참여 등의 활동이 적절히 수행되었으며, 관련 문건이 적절히 명문화되어 기록이 유지, 관리되고 있습니다.
- 현장 근로자(공사 직원 및 자회사 직원)가 작업 간 노출될 수 있는 잠재적 위험 요인들로부터 근로자를 보호하고, 안전 사고를 방지하기 위해 적절한 개인보호구 및 작업 장비를 지급하고 이를 체계적으로 관리할 필요가 있습니다. 더불어 근로자를 대상으로 안전 교육을 실시하여 개인보호구의 중요성, 올바른 보호구 착용 방법 등을 정기적으로 커뮤니케이션 할 것이 권고됩니다.
- 관광단지 내 입주사를 대상으로 정기적인 안전/보건 점검을 실시하고, 필요 시 개선을 요구할 필요가 있습니다. 특히, 공사 자산(건물)에 입점하여 직접적인 계약 관계에 있는 입주사의 경우, 근로자 및 이용객 안전을 고려하여 안전/보건 관리를 강화할 것이 권고됩니다.
- 화학물질 누출 등 환경적 사고에 대비한 비상사태 대응 방안을 수립하고, 정기적인 훈련 또는 교육을 실시할 것이 권고됩니다.



ABOUT DNV GL

Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, DNV GL enables organizations to advance the safety and sustainability of their business. We provide classification, technical assurance, software and independent expert advisory services to the maritime, oil & gas and energy industries. We also provide certification services to customers across a wide range of industries. Combining leading technical and operational expertise, risk methodology and in-depth industry knowledge, we empower our customers' decisions and actions with trust and confidence. We continuously invest in research and collaborative innovation to provide customers and society with operational and technological foresight. Operating in more than 100 countries, our professionals are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.